



ALLEN

ACADEMY

ALLEN ITALIA

CATALOGO CORSI

Sommario

1 PROJECT MANAGEMENT.....	5
1.1 Preparazione alle Certificazioni PMI®.....	6
1.2 Preparazione alla Certificazione PRINCE2®.....	8
1.3 APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT: TRADIZIONALE, AGILE, LEAN.....	10
2 BUSINESS ANALYSIS	11
2.1 IQBBA® CERTIFIED FOUNDATION LEVEL BUSINESS ANALYST (CFLBA).....	12
3 REQUIREMENTS ENGINEERING	13
3.1 IREB® CPRE Foundation Level (CPRE FL).....	14
3.2 IREB® CPRE Requirements Management – Practitioner	15
3.3 IREB® CPRE Requirements Elicitation – Practitioner	16
4 SOFTWARE TESTING & QUALITY ASSURANCE.....	17
4.1 ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)	18
4.2 ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL AGILE TESTER (CT-AT).....	19
4.3 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST MANAGER (CT-ALTM).....	20
4.4 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST ANALYST (CT-ALTA).....	22
4.5 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST (CT-ALTTA).....	23
4.6 ISTQB® CERTIFIED TESTER TEST AUTOMATION ENGINEER (CT-TAE).....	25
4.7 ISTQB® CERTIFIED TESTER AUTOMOTIVE SOFTWARE TESTER (CT-AuT)	26
4.8 ISTQB® CERTIFIED TESTER PERFORMANCE TESTING (CT-PT)	27
4.9 ISTQB® CERTIFIED TESTER ACCEPTANCE TESTING (CT-AcT).....	28
4.10 ISTQB® CERTIFIED TESTER ARTIFICIAL INTELLIGENCE TESTING (CT-AI)	29
5 MOBILE TESTING	31
5.1 ISTQB® CERTIFIED TESTER MOBILE APPLICATION TESTING (CT-MAT).....	32
6 METODOLOGIE AGILE	33

6.1 LEADING SAFe (SA, CERTIFICAZIONE SAFe Agilist)	34
6.2 SAFe® SCRUM MASTER (SSM, CERTIFICAZIONE SAFe Scrum Master)	35
6.3 SAFe® PRODUCT OWNER/PRODUCT MANAGER (POPM, Certificazione Product Owner/Product Manager).....	36
6.4 SAFe® FOR TEAMS (SP, CERTIFICAZIONE SAFe for Teams).....	37
6.5 SAFe® DEVOPS (SDP, CERTIFICAZIONE SAFe DevOps)	38
6.6 SAFe® FOR ARCHITECTS (ARCH, CERTIFICAZIONE SAFe for Architect)	39
6.7 SAFe® RELEASE TRAIN ENGINEER (ENG, CERTIFICAZIONE SAFe Release Train Engineer).....	40
6.8 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER	41
6.9 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PRODUCT OWNER	42
6.10 INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM.....	43
6.11 PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM	44
6.12 AGILE COACHING	45
7 IT SERVICE MANAGEMENT.....	46
7.1 ITIL 4 FOUNDATION.....	47
7.2 BMC.....	49
8 BUSINESS INTELLIGENCE	50
8.1. ARCHITETTURA E PROGETTAZIONE DATABASE.....	51
8.2. BIG DATA & DATA SCIENCE	52
8.3. MICROSOFT POWER BI: GUIDA COMPLETA PER L'ANALISI DEI DATI	53
9. INFORMATION SECURITY.....	54
9.1 L'IMPORTANZA STRATEGICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (E DI ESSERNE CONSAPEVOLI)	55
10. DATA PROTECTION.....	56
10.1 PROTEGGERE I DATI PERSONALI: ADEMPIMENTI E COMPORTAMENTI.....	57
11. DEVOPS.....	58

11.1. FONDAMENTI DI DEVOPS E APPLICAZIONE DELLA CI/CD.....	58
12. MACHINE LEARNING	59
12.1. DEEP DIVE INTO MACHINE LEARNING	59
13. ALTRI CORSI.....	60

1 PROJECT MANAGEMENT

ALTEN Italia offre un ricco catalogo di corsi per preparare tutti i professionisti che desiderano sviluppare o approfondire le proprie competenze nell'ambito del project management, anche attraverso l'acquisizione di certificazioni riconosciute a livello internazionale:

- *CERTIFICAZIONI PMI® (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE)*
- *CERTIFICAZIONI PRINCE2® (Projects IN Controlled Environments)*
- *APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT: TRADIZIONALE, AGILE, LEAN*

Il catalogo include anche percorsi per il **mantenimento e rinnovo delle certificazioni PMI® e PRINCE2®**.

PMI PDU: La partecipazione a uno dei corsi di formazione presenti in ALTEN Academy dà diritto all'acquisizione di PDU per il mantenimento delle certificazioni PMI®. Al termine di ciascun corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza al corso, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

1.1 Preparazione alle Certificazioni PMI®

ALTEN Italia è partner accreditato PMI® da molti anni e uno dei fornitori italiani ATP (Authorized Training Partners), lo schema di partnership strettamente controllato dal PMI®, che assicura una formazione di qualità, completamente aderente e aggiornata ai contenuti dell'organizzazione stessa.

Le certificazioni PMI attestano a livello internazionale le conoscenze e le abilità necessarie alla realizzazione di progetti di successo.

Le certificazioni PMI attestano le competenze per riuscire a realizzare gli obiettivi di un progetto all'interno di vincoli di tempo, budget e risorse, acquisendo una conoscenza approfondita dei contenuti della guida PMBOK® "A Guideline to the Project Management Body of Knowledge".

Il corso prepara coloro che desiderano sviluppare e approfondire le tematiche del project management e a vedere riconosciute, in una certificazione di valore, le proprie competenze ed esperienze nell'ambito del project management, secondo i seguenti livelli:

- **Certificazione PMP® (Project Management Professional)**
- **Certificazione CAPM® (Certified Associate in Project Management)**

Il corso è tenuto da docenti accreditati dal PMI® tramite la qualifica di PMI Authorized Training Instructor, riservata agli ATP (Authorized Training Partners).

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- conoscere e applicare i contenuti della guida PMBOK®
- applicare gli strumenti metodologici ed organizzativi per la pianificazione e la gestione dei processi che coinvolgono il team di project management e l'organizzazione durante i progetti

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è indirizzato a professionisti che si occupano di Project Management, in particolare consigliato ai Portfolio/Program Manager, Project Manager/Leader, Line Manager, Team Leader e Coordinator di progetto (o parti di progetto), professionisti PMO (Project Management Office) e liberi professionisti che operano nel project management.

CONTENUTI: Il programma si articola nei moduli:

1. Introduzione al Business Environment
2. L'avvio di un progetto
3. La pianificazione di un progetto
4. La guida del team
5. Il supporto alle performance del team
6. La chiusura di un progetto

PREREQUISITI:

- **Certificazione PMP:** sono necessari prerequisiti che includono esperienza e formazione (di 35 contact hours fornite dal corso in oggetto)
- **Certificazione CAPM:** i prerequisiti si limitano alla sola formazione, ed è quindi rivolta a professionisti con nessuna o poca esperienza di project management sul campo.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

DURATA: Il corso si svolge in 6 giornate di 7 ore (per un totale riconosciuto di 35 Contact Hours, necessarie all'iscrizione all'esame), non consecutive, per permettere ai partecipanti di assimilare meglio i contenuti e conciliare l'attività di formazione con quelle lavorative. L'ultima giornata è riservata a una simulazione d'esame e alla relativa correzione. Le ore di formazione vengono attestate da un Certificato di Conseguimento rilasciato da Alten, con formato specifico riservato agli ATP. L'attestato è necessario per l'esame di certificazione, che viene schedato successivamente e in modo autonomo dallo studente.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di *Preparazione alla Certificazione PMI®* pubblico è di **€ 1.500,00 + IVA.**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale PMI
- Materiale ALTEN Academy
- Rilascio attestato ufficiale di partecipazione valido per la certificazione delle 35 contact hours di formazione richieste dal PMI

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

1.2 Preparazione alla Certificazione PRINCE2®

ALTEN Italia è partner accreditato PeopleCert da molti anni e uno dei fornitori italiani per l'erogazione del corso per la preparazione alla certificazione *PRINCE2® 7 Foundation*.

PRINCE2® (acronimo di *PR*ojects *I*N *C*ontrolled *E*nvironments) è la metodologia di gestione dei progetti più adottata al mondo, utilizzata da persone e organizzazioni dei settori più disparati e di tutte le dimensioni.

PRINCE2® fornisce un approccio basato sui principi, pratiche e processi facilmente adattabile e scalabile per gestire con successo qualsiasi tipo di progetto

Il corso consente ai partecipanti la comprensione dei principi fondamentali della metodologia di project management PRINCE2 affrontando le tematiche relative ai processi, alle componenti ed alle tecniche trattate nella metodologia.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Illustrare i principi, i temi e i processi presenti nel framework e le loro relazioni.
- Definire gli strumenti, i ruoli, le responsabilità e i controlli necessari al successo dei progetti.
- Comprendere le modalità di applicazione della metodologia, i benefici e i punti di attenzione.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è indirizzato a professionisti che si occupano di Project Management, in particolare consigliato ai Portfolio/Program Manager, Project Manager/Leader, Line Manager, Team Leader e Coordinator di progetto (o parti di progetto), professionisti PMO (Project Management Office) e liberi professionisti che operano nel project management.

CONTENUTI: Il programma si articola nei moduli:

1. Introduzione al Project Management, alla metodologia PRINCE2®, ambito e contesto
2. La sostenibilità come tema imprescindibile nelle organizzazioni moderne
3. L'approccio alla gestione Digital and Data
4. I 7 principi di PRINCE2®
5. Le persone al centro del metodo
6. Le 7 Pratiche di PRINCE2®
7. I 7 Processi di PRINCE2®

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione *PRINCE2 7 Foundation*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di *Preparazione alla certificazione PRINCE2® 7 Foundation* pubblico, comprensivo del relativo esame di certificazione, è di **€1.100,00+IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato

- Materiale ufficiale PeopleCert (Learner Kit)
- Materiale ALTEN Academy
- Voucher per l'esame

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

1.3 APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT: TRADIZIONALE, AGILE, LEAN

Il corso **Approcci di Project management: Tradizionale, Agile e Lean** fornisce i principi e gli strumenti del Project Management nei vari approcci, dal Waterfall all'Agile, con un approfondimento delle pratiche Lean per la gestione delle attività di progetto e non. Principale obiettivo è dare ai partecipanti una solida base per selezionare e applicare le pratiche più adatte alle specificità dei propri contesti e progetti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è indirizzato a professionisti che sono interessati a un confronto tra i diversi approcci di Project Management e/o che affrontano fasi di transizione verso nuove metodologie di sviluppo e gestione con le relative sfide.

CONTENUTI: Il programma si articola nei moduli:

1. Il Project Management tradizionale basato sul framework PMI
2. Il Project Management in Agile e in particolare nell'approccio Scrum
3. Lean Management e Kanban

Ogni modulo si sviluppa in una giornata, per una durata totale di 3 giornate. Ciascun modulo prevede una parte teorica e una parte pratica attraverso un caso di studio.

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso *Approcci di Project management: Tradizionale, Agile e Lean* pubblico è di **€1.190,00+IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

2 BUSINESS ANALYSIS

Il mercato si aspetta soluzioni che apportino un valore reale per il business e non solo funzionalità rapide ed efficaci.

Questo richiede di identificare a inizio progetto le opportunità di business attraverso l'analisi delle esigenze del cliente e l'identificazione di una soluzione di business, monitorandone costantemente l'evoluzione e adeguando di conseguenza l'offerta commerciale.

Questo è il campo in cui agisce un Business Analyst, il successo del progetto dipende dalle sue capacità e esperienza: per individuare esigenze, trasformarle in requisiti e proporre soluzioni, sono necessarie competenze specifiche.

IQBBA (International Qualification Board for Business Analysis) fornisce uno schema di certificazione che consente di comprendere i processi aziendali svolti all'interno di un'organizzazione, identificare i cambiamenti necessari e preparare studi di fattibilità insieme all'analisi dei rischi, identificare le esigenze legate al business e determinare le soluzioni alle relative problematiche.

ALTEN Italia offre il corso *IQBBA® CERTIFIED FOUNDATION LEVEL BUSINESS ANALYST (CFLBA)*.

La partecipazione al corso di formazione dà diritto all'acquisizione di **PDU** per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

2.1 IQBBA® CERTIFIED FOUNDATION LEVEL BUSINESS ANALYST (CFLBA)

ALTEN Italia è partner accreditato ISTQB® per l'erogazione del corso ***IQBBA® Certified Foundation Level Business Analyst (CFLBA)***

Il corso fornisce uno strumento di base per imparare a pianificare e attuare un percorso di carriera nella Business Analysis, consentendo di comprendere i processi aziendali svolti all'interno di un'organizzazione, di valutare i cambiamenti necessari e preparare studi di fattibilità insieme all'analisi dei rischi, di identificare le esigenze legate al business e determinare soluzioni che portino a massimizzare il valore per il business dei clienti e dell'azienda.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica della Business Analysis
- comprendere le tecniche e i metodi specifici all'analisi dei processi di business, e la loro applicazione;
- avere acquisito una professionalità specifica e approfondita sulla Business Analysis

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è rivolto a tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche della Business Analysis e a migliorarle nell'ambito della propria organizzazione. In particolare, a coloro che ricoprono ruoli di analisi, modellazione e miglioramento dei processi aziendali legati al business: Business Analyst e System Analyst, Esperti di dominio, Requirements Engineer, Project Manager, Product Manager, Product Owner, Product Designer.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "IQBBA® Certified Foundation Level Business Analysis" e si articola nei moduli:

1. Fondamenti della Business Analysis
2. Definizione della Strategia di Business
3. Gestione del Processo di Business Analysis
4. Il Requirements Engineering nella Business Analysis
5. Valutazione della Soluzione e Ottimizzazione

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedare in modo autonomo l'esame di certificazione *IQBBA® Certified Foundation Level Business Analysis*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *IQBBA® Certified Foundation Level Business Analysis* pubblico è di **€ 990,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione *IQBBA® Certified Foundation Level Business Analysis* è di **€280,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

3 REQUIREMENTS ENGINEERING

Qualsiasi soluzione è basata sui requisiti e permette di soddisfare specifiche esigenze di business.

Un'adeguata attività di Requirements Engineering permette di:

- Rilasciare una soluzione che rispetti tali esigenze
- Minimizzare i rischi di progetto e di prodotto, evitando costi di rework dovuti a discrepanze tra le esigenze del cliente e l'efficienza della soluzione adottata
- Ridurre i costi nelle attività correttive e migliorative future
- Rilasciare prodotti o servizi migliori, incrementando la competitività e la soddisfazione dei clienti

IREB® (International Requirements Engineering Board) fornisce lo schema di certificazione CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering) delle professionalità nell'ambito del Requirements Engineering.

ALTEN Italia è partner accreditato ISTQB® per l'erogazione di tutti i corsi propedeutici agli esami di certificazione attualmente disponibili, che sono:

- *IREB® CPRE Foundation Level - CPRE FL*
- *IREB® CPRE Advanced Level Requirements Management – Practitioner*
- *IREB® CPRE Advanced Level Requirements Elicitation - Practitioner*
- *IREB® CPRE Advanced Level Requirements Modeling - Practitioner*

La partecipazione a uno dei corsi di formazione IREB dà diritto all'acquisizione di PDU per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

3.1 IREB® CPRE Foundation Level (CPRE FL)

Il corso **IREB® Foundation Level (CPRE FL)** fornisce uno strumento di base per attivare un percorso di carriera nel Requirements Engineering, consentendo di comprendere i processi necessari a identificare, documentare, validare e gestire i requisiti di un sistema durante i progetti.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia di Requirements Engineering
- comprendere le tecniche e i metodi di base di Requirements Engineering e la loro applicazione;
- descrivere il problema di business, identificando i requisiti che esprimono le esigenze degli stakeholder
- documentare i requisiti e la soluzione al problema, attraverso diversi tipi di documentazione e formati
- validare i requisiti e i documenti dei requisiti
- eseguire il Requirements Management

Il conseguimento della certificazione IREB CPRE Foundation Level fornisce la qualifica alle certificazioni Advanced Level.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è rivolto a tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del Requirements Engineering e a migliorarle nell'ambito della propria organizzazione: Requirement Engineer, Project Manager, PMO, Product Manager, Product Owner, esperti di dominio, System Analyst, analisti funzionali, sviluppatori, tester

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "IREB CPRE Foundation Level" e si articola nei moduli:

1. Introduzione e Panoramica del Requirements Engineering
2. Principi Fondamentali del Requirements Engineering
3. Pratiche per l'Elaborazione dei Requisiti
4. Prodotti di Lavoro e Best Practice per la Documentazione
5. Pratiche per l'Elaborazione dei Requisiti – Validazione
6. Struttura del Processo e delle Attività
7. Pratiche per il Requirements Management
8. Supporto degli Strumenti

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedare in modo autonomo l'esame di certificazione *IREB CPRE Foundation Level*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *IREB® CPRE Foundation Level* è di **€990,00+IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione IREB® CPRE Foundation Level è di **€ 280,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

3.2 IREB® CPRE Requirements Management – Practitioner

Il corso **IREB® CPRE Requirements Management – Practitioner** fornisce una conoscenza avanzata riguardante la disciplina del Requirements Management, ottenendo le giuste competenze per applicare metodi e tecniche appropriate a gestire in modo efficace i requisiti durante lo sviluppo di un prodotto.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica del Requirements Engineering per la gestione dei requisiti;
- comprendere le tecniche e i metodi specifici alla gestione dei requisiti, e la loro applicazione;
- avere acquisito una professionalità specifica e approfondita sulla gestione dei requisiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è indirizzato a professionisti che si occupano di Requirements Engineering, Business Analysis, Business Engineering, Software Engineering, Product Management, Release Management e altre aree in cui si desiderano approfondire le conoscenze sulla gestione dei requisiti.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus “IREB CPRE Requirements Management – Practitioner” e si articola nei moduli:

1. Introduzione del Requirements Management
2. Requirements Information Model
3. Assegnazione di Attributi e Viste ai Requisiti
4. Valutazione e Prioritizzazione dei Requisiti
5. Version Management e Change Management
6. Tracciabilità dei Requisiti
7. Gestione delle Varianti per i Requisiti
8. Reporting nel Requirements Management
9. Gestione dei Processi di Requirements Engineering
10. Requirements Management nei Progetti Agile
11. Uso degli Strumenti nel Requirements Management

PREREQUISITI: La certificazione IREB® CPRE Foundation Level è il prerequisito per accedere all'esame.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione *IREB CPRE Requirements Management – Practitioner*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *IREB® CPRE Requirements Management – Practitioner* pubblico è di **€1.190,00+IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione *IREB® CPRE Requirements Management – Practitioner* è di **€ 280,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

3.3 IREB® CPRE Requirements Elicitation – Practitioner

Il corso **IREB® CPRE Requirements Elicitation – Practitioner** fornisce una conoscenza avanzata riguardante il processo di elicitazione (identificazione) dei requisiti, approfondendo il livello Foundation e aggiungendo ulteriori tecniche che permettono di elicitare i requisiti di un prodotto in modo efficace.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica del Requirements Engineering per l'elicitazione dei requisiti;
- comprendere le tecniche e i metodi specifici all'elicitazione dei requisiti, e la loro applicazione;
- avere acquisito una professionalità specifica e approfondita sull'elicitazione dei requisiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è indirizzato a professionisti che si occupano di Requirements Engineering, Business Analysis, Business Engineering, Software Engineering, Product Management, Release Management e altre aree in cui si desiderano approfondire le conoscenze sulle tecniche di elicitazione dei requisiti.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "IREB CPRE Advanced Level Requirements Elicitation – Practitioner" e si articola nei moduli:

- Introduzione all'elicitazione dei requisiti e alla risoluzione dei conflitti
- Le sorgenti dei requisiti
- Tecniche di elicitazione dei Requisiti
- Risoluzione dei conflitti
- Competenze del Requirements Engineer

PREREQUISITI: La certificazione IREB® CPRE Foundation Level è il prerequisito per accedere all'esame.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedare in modo autonomo l'esame di certificazione *IREB CPRE Advanced Level Requirements Elicitation – Practitioner*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *IREB® CPRE Requirements Elicitation – Practitioner* pubblico è di **€1.190,00+IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione *IREB® CPRE Requirements Elicitation – Practitioner* è di **€ 280,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4 SOFTWARE TESTING & QUALITY ASSURANCE

ISTQB®, International Software Testing Qualification Board, ha definito lo schema “Certified Tester” ed è diventato leader mondiale nella certificazione delle competenze in ambito Software Testing, diventando un punto di riferimento per la maggior parte dei settori aziendali, quali: IT, TLC, PA, Automotive, Difesa, Railway

Lo schema di certificazione ISTQB® è caratterizzata da Livelli e Percorsi (Stream) che permettono di identificare obiettivi di apprendimento progressivamente crescenti secondo diverse categorie di certificazione, in modo da coprire l'ambito del testing del software in modo ampio e trasversale per i diversi progetti e domini tecnologici

ALTEN Italia è l'unico partner accreditato ISTQB® per tutti i livelli di certificazione disponibili in Italia, offrendo un percorso di carriera e formazione completo e mirato nei diversi livelli e percorsi, in particolare:

- *ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL AGILE TESTER (CTFL-AT)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST MANAGER (CTAL-TM)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST ANALYST (CTAL-TA)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST (CTAL-TTA)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER TEST AUTOMATION ENGINEER (CT-TAE)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER AUTOMOTIVE SOFTWARE TESTER (CT-AuT)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER PERFORMANCE TESTING (CT-PT)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER ACCEPTANCE TESTING (CT-AcT)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER ARTIFICIAL INTELLIGENCE TESTING (CT-AI)*
- *ISTQB® CERTIFIED TESTER MOBILE APPLICATION TESTING (CT-MAT) (si veda Parte 5. Mobile Testing)*

La partecipazione a uno dei corsi di formazione ISTQB dà diritto all'acquisizione di PDU per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

4.1 ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso **ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)** fornisce uno strumento di base per iniziare ad intraprendere un percorso formativo più approfondito per lo sviluppo delle competenze nel Testing, consentendo di comprendere i processi necessari a pianificare, analizzare, progettare, implementare, eseguire, completare e gestire i test all'interno di un processo di test svolto durante i progetti

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia del Testing
- comprendere le tecniche e i metodi di base del Testing e la loro applicazione

Il conseguimento della certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) fornisce la qualifica per accedere a qualsiasi ulteriore corso dello schema ISTQB®.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato non solo ai professionisti del Testing, ma a tutte le figure coinvolte nel ciclo dello sviluppo software: Project Manager, Quality Manager, software development manager, Business Analyst, Requirements Engineer, sviluppatori, tester, Test Manager.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester Foundation Level" e si articola nei moduli:

- Fondamenti del Testing
- Il Testing all'interno del Ciclo di Vita del Software
- Testing Statico
- Tecniche di Progettazione del Testing
- Test Management
- Strumenti a Supporto del Testing

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà schedare in modo autonomo l'esame di certificazione **ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)**.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione **ISTQB® Foundation Level (CTFL)** pubblico è di € **790,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione **ISTQB® Foundation Level (CTFL)** è di € **230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.2 ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL AGILE TESTER (CT-AT)

Il corso **ISTQB® Certified Tester Foundation Level Agile Tester (CT-AT)** fornisce uno strumento di base per svolgere le attività relative al Testing in progetti di sviluppo software basati su metodologie Agile. L'estensione Agile darà al tester le competenze per far parte di team che si prefiggono alte prestazioni.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia del Testing e dell'approccio Agile
- comprendere le tecniche e i metodi di base del Testing e la loro applicazione in ambito Agile

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato non solo ai professionisti del Testing, ma a tutte le figure coinvolte in uno sviluppo software Agile: Product Owner, Scrum Master, membri del team di sviluppo, sviluppatori, tester, Test Manager.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Agile Tester Foundation Level" e si articola nei moduli:

- Sviluppo Software Agile
- Principi, Regole e Processi Fondamentali del Test Agile
- Metodologie, Tecniche e Strumenti di Test Agile

PREREQUISITI: La certificazione *ISTQB® Certified Tester Foundation Level* è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione *ISTQB® Agile Tester Foundation Level (CT-AT)*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Agile Tester Foundation Level (CT-AT)* pubblico è di **€ 990,00 + IVA**

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Agile Tester Foundation Level (CT-AT)* è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.3 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST MANAGER (CT-ALTM)

Il corso **ISTQB® Certified Tester - Advanced Level Test Manager (CT-ALTM)** fornisce una conoscenza avanzata per gestire un progetto di test. In particolare, dettaglia responsabilità e compiti del ruolo di Test Manager nel processo di test. In particolare, , pianificare un processo di test consistente rispetto alla politica di test e alla strategia di test dell'organizzazione, monitorare e controllare l'avanzamento delle attività di test, guidare le iniziative di miglioramento dei processi di test, sviluppare le competenze all'interno del team di test

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- definire gli obiettivi di test e la strategia di test da adottare per il sistema sotto test
- selezionare, organizzare e supervisionare i gruppi di test
- organizzare la comunicazione interna nel gruppo di test, tra il gruppo di test e gli stakeholder
- pianificare le attività di test
- monitorare e controllare le attività di test, giustificare le decisioni e fornire le adeguate informazioni a sostegno, ove possibile
- selezionare, acquisire ed assegnare risorse alle attività
- completare il processo di test

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che hanno raggiunto o vogliono raggiungere un livello avanzato della loro carriera nel Testing, oppure a professionisti coinvolti nella pianificazione e nella definizione della strategia di Test che desiderano approfondire le loro competenze in tale ambito: Tester, Test Analyst, Technical Test Analyst, Test Engineer, consulenti del Test, Test Manager, Tester di accettazione per gli utenti e sviluppatori di software, Project Manager, Quality Assurance Manager, Software Development Manager, Business Analyst, direttori IT e consulenti di gestione.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager" e si articola nei moduli:

1. Processo di test
2. Test Management
3. Review
4. Defect Management
5. Miglioramento del Processo di Testing
6. Strumenti ed Automazione dei Test
7. Skill delle Persone

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® *Advanced Level Test Manager (CT-ALTM)*

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 4,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager (CT-ALTM)* pubblico è di **€ 1.390,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager (CT-ALTM)* è di € **230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.4 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST ANALYST (CT-ALTA)

Il corso **ISTQB® Certified Tester - Advanced Level Test Analyst (CT-ALTA)** fornisce una conoscenza avanzata a professionisti che svolgono attività di test inerenti il testing funzionale e non-funzionale delle caratteristiche di qualità ISO25010:2011, in particolare: Testing di adeguatezza funzionale, usabilità, portabilità e interoperabilità.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Strutturare le attività necessarie a soddisfare la strategia di test per le attività inerenti il testing funzionale e il testing non-funzionale di usabilità, portabilità e interoperabilità
- Analizzare le basi di test e progettare i test case applicando le tecniche di test black-box più appropriate per garantire il livello di copertura richiesto
- Eseguire il testing basato sull'esperienza
- Eseguire le attività di test e generare reportistica appropriata per tracciare l'avanzamento

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che vogliono progredire la loro carriera nel testing e hanno sufficiente esperienza pratica nel Testing, oppure desiderano approfondire tematiche relative al Testing Funzionale e al Testing di Usabilità: Tester, Test Analyst, Technical Test Analyst, Test Engineer, consulenti del Test, Tester funzionali, Tester di usabilità e di accessibilità per gli utenti e sviluppatori di software, Test Manager, Project Manager, Quality Assurance Manager, Software Development Manager, Business Analyst, Requirements Engineer, direttori IT e consulenti di gestione.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst" e si articola nei moduli:

1. Processo di test
2. Test Management: Responsabilità del Test Analyst
3. Tecniche di Test
4. Il Testing della qualità del software
5. Review
6. Defect Management
7. Strumenti di Test

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Test Analyst (CT-ALTA)

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CT-ALTA)* pubblico è di € **1.290,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CT-ALTA)* è di € **230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.5 ISTQB® CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST (CT-ALTTA)

Il corso **ISTQB® Certified Tester - Advanced Level Technical Test Analyst (CT-ALTA)** fornisce una conoscenza avanzata a professionisti che svolgono attività di test inerenti il testing non-funzionale delle caratteristiche di qualità ISO25010:2011, in particolare: Testing di efficienza delle prestazioni (performance testing), Testing di affidabilità, Testing di portabilità, Testing di coesistenza, Testing di manutenibilità, Testing di sicurezza

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- strutturare le attività necessarie a soddisfare la strategia di test per le attività inerenti il testing non-funzionale di efficienza delle prestazioni (performance testing), di affidabilità, di portabilità, di coesistenza, di manutenibilità, di sicurezza
- eseguire l'analisi statica e l'analisi dinamica
- eseguire le attività di test e generare reportistica appropriata per tracciare l'avanzamento
- analizzare le basi di test e progettare i test case applicando le tecniche di test black-box e white-box più appropriate per garantire il livello di copertura richiesto
- eseguire il testing basato sull'esperienza

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che vogliono progredire nella loro carriera all'interno del gruppo di test e hanno sufficiente esperienza pratica nel Testing, oppure che desiderano approfondire tematiche relative al Testing Non Funzionale: Tester, Test Analyst, Technical Test Analyst, Test Engineer, consulenti del Test, tester funzionali, tester di usabilità e di accessibilità per gli utenti e sviluppatori di software, Test Manager, Project Manager, Quality Assurance Manager, Software Development Manager, Business Analyst, Requirements Engineer, direttori IT e consulenti di gestione.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst" e si articola nei moduli:

1. Compiti dell'analista tecnico di test nel test basato sul rischio
2. Test basato sulla struttura
3. Tecniche analitiche
4. Caratteristiche di qualità per il test tecnico
5. Revisioni
6. Strumenti di test e automazione

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Technical Test Analyst (CT-ALTTA)

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CT-ALTTA)* pubblico è di € 1.090,00 + IVA.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CT-ALTTA)* è di € **230,00 + IVA.**

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.6 ISTQB® CERTIFIED TESTER TEST AUTOMATION ENGINEER (CT-TAE)

Il corso **ISTQB® Certified Tester – Test Automation Engineer (CT-TAE)** fornisce una conoscenza avanzata e specialistica nell'ambito della test automation.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con le attività, le responsabilità e i compiti del ruolo di Test Automation Engineer nel processo di Test
- attivare la transizione dal testing manuale al testing automatizzato
- eseguire attività per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione di soluzioni di automazione del testing
- applicare i concetti, i metodi, gli strumenti e i processi per automatizzare test funzionali dinamici

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti con un livello avanzato nel loro percorso di carriera di Software Tester, che hanno sufficiente esperienza pratica nel Testing e desiderano sviluppare un'ulteriore esperienza specializzandosi nella Test Automation: Tester, Test Engineer, Test Analyst, Technical Test Analyst, consulenti del Test.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester – Test Automation Engineer" e si articola nei moduli:

1. Introduzione e Obiettivi per l'Automazione del Testing
2. Preparazione per l'Automazione del Testing
3. La Generic Test Automation Architecture (gTAA)
4. Rischi di Deployment e Contingenze
5. Report e Metriche per l'Automazione del Testing
6. Transizione dal Testing Manuale ad un Ambiente Automatizzato
7. Verificare la TAS (Test Automation Suite)
8. Continuous Improvement

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® *Certified Tester -Test Automation Engineer (CT-TAE)*

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester -Test Automation Engineer (CT-TAE)* pubblico è di **€ 1.290,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester -Test Automation Engineer (CT-TAE)* è di € 230,00 + IVA.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.7 ISTQB® CERTIFIED TESTER AUTOMOTIVE SOFTWARE TESTER (CT-AuT)

Il corso **ISTQB® Certified Tester –Automotive Software Tester (CT-AuT)** fornisce una conoscenza avanzata e specialistica a professionisti che svolgono attività di test in ambito automotive, adattando le tecniche di test acquisite nel corso Certified Tester Foundation Level (CTFL) ai requisiti specifici dei progetti Automotive.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con le attività, le responsabilità e i compiti del ruolo di Test Automation Engineer nel processo di Test
- collaborare efficacemente in un team di test nell'ambito automotive, considerando i requisiti di base dei relativi standard automobilistici (Automotive SPICE®, ISO 26262, ecc.) e selezionando le tecniche di test adeguate.
- avere indicazioni per applicare i metodi di test virtuali (ad es. HiL, SiL, MiL, ecc.) negli ambienti di test

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti con un livello avanzato nel loro percorso di carriera di Software Tester, che desiderano sviluppare una comprensione e conoscenza specialistica su come implementare approcci, metodi e tecniche di testing nell'ambito di progetti Automotive

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester –Automotive Software Tester" e si articola nei moduli:

1. Introduzione
2. Standard per il testing di sistemi E/E: ASPICE, ISO26262, AUTOSAR
3. Testing in un ambiente virtuale
4. Testing in ambienti di test XiL
5. Tecniche di Test statiche e dinamiche specifiche dell'automotive

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® *Certified Tester – Automotive Software Tester (CT-AuT)*

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester - Automotive Software Tester (CT-AuT)* pubblico è di **€ 1.090,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester - Automotive Software Tester (CT-AuT)* è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.8 ISTQB® CERTIFIED TESTER PERFORMANCE TESTING (CT-PT)

Il corso **ISTQB® Certified Tester – Performance Testing (CT-PT)** fornisce una conoscenza specialistica nello svolgimento di attività di Performance Testing.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere i concetti di base di Performance Testing e di Performance Efficiency
- definire rischi, obiettivi e requisiti di performance per soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder
- comprendere le metriche di performance e come raccogliere i dati
- sviluppare un piano di Performance Testing per raggiungere obiettivi e requisiti dichiarati
- progettare, realizzare ed eseguire Performance Testing di base
- analizzare i risultati del Performance Testing e indicarne le implicazioni per i diversi stakeholder, e spiegare ai diversi stakeholder il processo, la logica, i risultati e le implicazioni del Performance Testing

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti con un'esperienza significativa nel ruolo di tester e desiderano ampliare la propria conoscenza sul Performance Testing, professionisti che si occupano di Performance Engineering e vogliono approfondire la propria conoscenza sul Performance Testing, oppure coloro che desiderino iniziare una carriera specialistica come Performance Tester

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester – Performance Testing" e si articola nei moduli:

1. Introduzione
2. Concetti di Base
3. Fondamenti di misura delle prestazioni (performance measurement)
4. Performance Testing nel ciclo di vita del software
5. Attività di Performance Testing
6. Strumenti

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® Certified Tester – Performance Testing (CT-PT)

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione **ISTQB® Certified Tester – Performance Testing (CT-PT)** pubblico è di **€ 1.090,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione **ISTQB® Certified Tester – Performance Testing (CT-PT)** è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.9 ISTQB® CERTIFIED TESTER ACCEPTANCE TESTING (CT-AcT)

Il corso **ISTQB® Certified Tester –Acceptance Testing (CT-AcT)** fornisce una conoscenza specialistica a professionisti che lavorano nelle attività del test di accettazione, in particolare User Acceptance Testing (UAT), testing di accettazione contrattuale e normativo, Alpha e Beta testing, in modo da garantire un elevato valore di business e mitigare i rischi correlati al rilascio del prodotto

Vengono definiti concetti, metodi e pratiche che favoriscono la collaborazione tra Product Owner, Business Analyst e Tester per la progettazione dei test di accettazione.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere metodi e pratiche di collaborazione per la progettazione dei test di accettazione
- applicare le notazioni BPMN (Business Process Model and Notation) e DMN (Decision Model and Notation) per la modellazione dei processi e delle regole di business per il Testing di Accettazione

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti in attività relative al testing di accettazione del software: professionisti nei ruoli di Product Owner, Business Analyst, tester, Test Analyst, test engineer, test consultant, Test Manager, tester di accettazione utente e sviluppatori software.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus “ISTQB® Certified Tester – Acceptance Testing” e si articola nei moduli:

1. Introduzione e Fondamenti
2. Criteri di Accettazione, Test di Accettazione e Pratiche Basate sull’Esperienza
3. Processo di Business e Modellazione delle Regole di Business
4. Testing di Accettazione per i Requisiti Non-Funzionali
5. Testing di Accettazione Collaborativo
6. Applicazione di BPMN 2.0.1 e DMN 1.2

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all’azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l’esame di certificazione ISTQB® *Certified Tester – Acceptance Testing (CT-AcT)*

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester – Acceptance Testing (CT-AcT)* pubblico è di **€ 1.090,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell’esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester – Acceptance Testing (CT-AcT)* è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

4.10 ISTQB® CERTIFIED TESTER ARTIFICIAL INTELLIGENCE TESTING (CT-AI)

Le tecnologie AI offrono anche nuove opportunità per lo sviluppo di sistemi basati su AI/ML (Machine Learning) a supporto delle attività di testing

Il corso **ISTQB® Certified Tester –Artificial Intelligence Testing (CT-AI)** fornisce una conoscenza specialistica a professionisti che lavorano nelle attività del test di sistemi basati su AI. I sistemi basati su AI hanno infatti caratteristiche proprie che li rendono speciali e pongono molte sfide dal punto di vista del testing, che non possono essere affrontate secondo le strategie, i metodi e le tecniche consolidate per il testing di sistemi convenzionali.

Il corso si focalizza principalmente su come testare sistemi basati su AI/ML, ma offre anche una panoramica su come affrontare lo sviluppo di sistemi basati su AI/ML (Machine Learning) a supporto delle attività di testing.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere lo stato attuale dell'AI e le sue probabili evoluzioni ("Effetto AI")
- implementare e il testare di modelli di ML, oltre che riconoscere il modo con cui i tester possono influenzare al meglio la qualità di tali modelli
- comprendere le sfide associate al testing dei sistemi basati su AI/ML, in relazione a vari aspetti di tali sistemi (self-learning, bias, etica, complessità, non-determinismo, trasparenza, spiegabilità, etc.)
- contribuire alla strategia di test di un sistema basato su AI/ML
- progettare ed eseguire test case per sistemi basati su AI/ML
- riconoscere i requisiti dell'infrastruttura di test necessaria a supportare il testing di sistemi basati su AI/ML
- comprendere come utilizzare le tecnologie di AI per supportare varie attività di testing

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti in attività relative al testing di sistemi basati su AI/ML o sono interessate a comprendere/approfondire gli aspetti che riguardano il testing dei sistemi basati su AI/ML: tester, Test Analyst, test engineer, test consultant, Test Manager, sviluppatori software, software development manager, consulenti IT, professionisti in ambito AI

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester – Artificial Intelligence Testing" e si articola nei moduli:

1. Introduzione all'Intelligenza Artificiale (AI)
2. Caratteristiche di Qualità per Sistemi basati su AI
3. Machine Learning (ML): Panoramica e Dati
4. ML: Metriche delle Prestazioni Funzionali
5. ML: Reti Neurali e Testing
6. Panoramica sul Testing dei Sistemi basati su AI
7. Testing delle Caratteristiche di Qualità specifiche dell'AI
8. Metodi e Tecniche per il Testing di Sistemi basati su AI
9. Ambienti di Test per Sistemi basati su AI
10. Usare l'AI per il Testing

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® *Certified Tester – Artificial Intelligence Testing (CT-AI)*

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester – Artificial Intelligence Testing (CT-AI)* pubblico è di **€ 1.390,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester – Artificial Intelligence Testing (CT-AI)* è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

5 MOBILE TESTING

In un contesto estremamente dinamico ed eterogeneo come il mondo delle Mobile App.

Lo schema di certificazione ISTQB® ha creato un Syllabus di riferimento per la disciplina del Mobile App Testing a livello internazionale, con il supporto dei massimi esperti internazionali nell'ambito delle tecnologie Mobile.

La partecipazione al corso dà diritto all'acquisizione di **PDU** per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

5.1 ISTQB® CERTIFIED TESTER MOBILE APPLICATION TESTING (CT-MAT)

Il corso **ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing (CT-MAT)** fornisce una conoscenza specialistica a professionisti che sono coinvolti nello svolgimento di attività di Mobile Testing, dove è importante indirizzare gli impatti degli ultimi sviluppi dinamici ed eterogenei nell'ambito delle tecnologie mobile, in termini di testing, performance e sicurezza

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia del Testing e del mondo Agile
- comprendere le tecniche e i metodi di base del Testing e la loro applicazione in progetti in ambito Mobile

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti nel ciclo di sviluppo delle Mobile App: Project Manager, Quality Manager, software development manager, business analyst, sviluppatori, Test Manager, Test Analyst, tester, consulenti IT.

CONTENUTI: Il programma del corso si basa sul Syllabus "ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing" e si articola nei moduli:

1. Introduzione
2. Overview del mondo mobile
3. Mobile Applications Test Types
4. Mobile Application Testing Process & Techniques
5. Tools and Automation

PREREQUISITI: La certificazione ISTQB® Certified Tester Foundation Level è il prerequisito per accedere al corso.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing (CT-MAT)

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing (CT-MAT)* pubblico è di **€ 1.090,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy accreditato

Il costo dell'esame di certificazione *ISTQB® Certified Tester – Mobile Application Testing (CT-MAT)* è di **€ 230,00 + IVA**.

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6 METODOLOGIE AGILE

Gli approcci Agile offrono risposte efficaci in tutti quei contesti che richiedono adattamento, propensione al cambiamento, velocità di rilascio, collaborazione con il cliente.

Alten Italia offre un ricco catalogo di corsi di formazione che introducono o approfondiscono tematiche relative allo sviluppo Agile, relativi all'approccio Scrum, il più conosciuto e utilizzato in ambito Agile, e alla metodologia SAFe, "Scaled Agile Framework", per una trasformazione Agile che impatta l'intera organizzazione,

ALTEN Italia è partner accreditato Scaled Agile per l'erogazione dei corsi SAFe a catalogo.

Il catalogo include anche un percorso di coaching per aiutare i gruppi di lavoro nell'adozione della metodologia Agile.

L'offerta prevede:

- *LEADING SAFE (SA, CERTIFICAZIONE SAFe Agilist)*
- *SAFe® SCRUM MASTER (SSM, CERTIFICAZIONE SAFe Scrum Master)*
- *SAFe® PRODUCT OWNER/PRODUCT MANAGER (POPM, Certificazione Product Owner/Product Manager)*
- *SAFe® FOR TEAMS (SP, CERTIFICAZIONE SAFe for Teams)*
- *SAFe® DEVOPS (SDP, CERTIFICAZIONE SAFe DevOps)*
- *SAFe® FOR ARCHITECTS (ARCH, CERTIFICAZIONE SAFe Architect)*
- *SAFe® RELEASE TRAIN ENGINEER (ENG, CERTIFICAZIONE SAFe Release Train Engineer)PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER*
- *PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PRODUCT OWNER*
- *INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM*
- *PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM*
- *AGILE COACHING*

La partecipazione a uno dei corsi di formazione Agile dà diritto all'acquisizione di **PDU** per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

6.1 LEADING SAFe (SA, CERTIFICAZIONE SAFe Agilist)

Il corso **Leading SAFe® 6.0 (Certificazione SAFe Agilist)** permette ai partecipanti di comprendere come intraprendere una trasformazione Agile attraverso il “Scaled Agile Framework®” (SAFe), mettendo alla base i principi delle metodologie *Lean e Agile*, per tutta la durata del processo di sviluppo del prodotto. Il corso affronta i principi e le pratiche dei programmi Lean-Agile, estendendo in modo progressivo l’Agile, il programma e portfolio management Lean/Agile e la leadership che contribuisce a costruire un’organizzazione interamente Agile.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di “Scaled Agile Framework®” (SAFe),
- comprendere come intraprendere una trasformazione Agile all’interno di un’organizzazione, in particolare in ambito SAFe
- completare il percorso Scaled Agile per l’acquisizione della certificazione SAFe Agilist

A CHI E’ RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti nel processo di applicazione/estensione dell’approccio Agile nella propria organizzazione. I contenuti trattati sono di interesse per ogni ruolo coinvolto in questo tipo di trasformazione, sia che il partecipante sia responsabile per un prodotto, un programma o un portfolio, sia che sia un manager, un consulente o un tecnico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Thriving in the Digital Age with Business Agility
2. Building a Foundation with Mindset, Values, and Principles
3. Establishing Team and Technical Agility
4. Building Solutions with Agile Product Delivery
5. Lesson 5: Exploring Lean Portfolio Management
6. Leading the Change
7. Practicing SAFe

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all’azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l’esame di certificazione **SAFe Agilist (SA)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L’iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l’esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.2 SAFe® SCRUM MASTER (SSM, CERTIFICAZIONE SAFe Scrum Master)

Il corso **SAFe® Scrum Master 6.0** permette ai partecipanti di apprendere il proprio ruolo di Scrum Master all'interno di un contesto organizzativo Agile basato su "Scaled Agile Framework®" (SAFe).

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di "Scaled Agile Framework®" (SAFe),
- aiutare i Team Agile a fornire il massimo valore di business, diventare un servant leader e un coach di successo per i Team Agile
- facilitare gli eventi Agile (iteration planning, stand-up meeting, e retrospettive) per l'esecuzione del PI (Program Increment)
- esplorare Scrum nel contesto organizzativo
- implementare DevOps per un continuous flow and delivery
- svolgere le attività in modo efficace in ambienti remoti con team distribuiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti con il ruolo di Scrum Master, a figure professionali che assumeranno o desiderano assumere un ruolo di Scrum Master all'interno di un contesto organizzativo Agile basato su "Scaled Agile Framework®" (SAFe). I contenuti trattati sono comunque d'interesse per ogni ruolo coinvolto in questo tipo di contesto, per comprendere il ruolo di uno Scrum Master in una organizzazione SAFe, sia che il partecipante sia responsabile per un prodotto, un programma o un portfolio, sia che sia un manager, un consulente o un tecnico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Introducing Scrum in SAFe
2. Characterizing the Role of the Scrum Master
3. Experiencing PI Planning
4. Facilitating Iteration Execution
5. Finishing the PI
6. Practicing SAFe

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe Scrum Master (SSM)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.3 SAFe® PRODUCT OWNER/PRODUCT MANAGER (POPM, Certificazione Product Owner/Product Manager)

Il corso **SAFe® Product Owner/Product Manager** permette ai partecipanti di apprendere il proprio ruolo di Product Owner e Product Manager all'interno di un contesto organizzativo Agile basato su "Scaled Agile Framework®" (SAFe). Product Owner e Product Manager saranno in grado di lavorare insieme per ottenere i migliori risultati di business, applicando un approccio cliente-centrico per costruire i prodotti e utilizzando SAFe per rilasciare valore in maggiore più veloce.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di "Scaled Agile Framework®" (SAFe)
- applicare i valori e i principi Lean-Agile per realizzare il flusso dello sviluppo del prodotto, per governare l'esecuzione del Programma e per guidare l'organizzazione verso un rilascio continuo di valore di business
- svolgere le attività in modo efficace in ambienti remoti con team distribuiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti con il ruolo di Product Owner o Product Manager, figure professionali che assumeranno o desiderano assumere un ruolo di Product Owner o Product Manager all'interno di un contesto organizzativo Agile basato su "Scaled Agile Framework®" (SAFe). I contenuti trattati sono comunque d'interesse per ogni ruolo coinvolto in questo tipo di contesto, per comprendere il ruolo di uno Product Owner o Product Manager in una organizzazione SAFe, sia che il partecipante sia responsabile per un prodotto, un programma o un portfolio, sia che sia un manager, un consulente o un tecnico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Becoming a Product Owner/Product Manager in the SAFe enterprise
- Preparing for PI Planning
- Leading PI Planning
- Executing Iterations
- Executing the PI

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.4 SAFe® FOR TEAMS (SP, CERTIFICAZIONE SAFe for Teams)

Il corso **SAFe® for Teams** permette ai partecipanti di acquisire esperienza come membro di un Team Agile in un SAFe Agile Release Train (ART).

SAFe® for Teams supporta il ruolo in un team Agile e su come il tuo team lavora con gli altri come parte di un ART. Imparerai come pianificare ed eseguire il lavoro, come applicare i principi di Scaled Agile Framework® e Agile e come migliorare continuamente. Portare Scaled Agile Framework® for Teams con il tuo team fornirà a tutti voi le conoscenze collettive per collaborare in modo efficace, svolgere il miglior lavoro possibile e iniziare a correre prima del prossimo evento di pianificazione.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Avere familiarità con la terminologia specifica di “Scaled Agile Framework®” (SAFe)
- Lavorare in un Team Agile che è parte di un ART, collaborando in modo efficace alla pianificazione delle attività, svolgendole in modo ottimale per il progresso del progetto
- Svolgere le attività in modo efficace in ambienti remoti con team distribuiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti nel processo di estensione dell'Agile nella propria organizzazione. I contenuti trattati sono di interesse per ogni ruolo coinvolto in questo tipo di trasformazione, sia che il partecipante sia responsabile per un prodotto, un programma o un portfolio, sia che sia un manager, un consulente o un tecnico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introducing SAFe
- Building an Agile team
- Planning the Iteration
- Executing the Iteration
- Executing the PI

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni in-house per l'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe® for Teams (SP)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.5 SAFe® DEVOPS (SDP, CERTIFICAZIONE SAFe DevOps)

Il corso **SAFe® DevOps** permette ai partecipanti di introdurre un mindset DevOps condiviso tra tutte le persone che definiscono, implementano, validano e rilasciano prodotti software, all'interno di un contesto organizzativo Agile basato sul "Scaled Agile Framework®" (SAFe). Il corso aiuta in modo interattivo le persone che coprono ruoli tecnici, non tecnici e di leadership, per permettergli di lavorare insieme in modo da ottimizzare il Value Stream.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di "Scaled Agile Framework®" (SAFe)
- comprendere cosa è DevOps, perché è importante per ogni ruolo, come progettare una pipeline di continuous delivery che è stata adattata per il proprio business
- svolgere le attività in modo efficace in ambienti remoti con team distribuiti.

A CHI E' RIVOLTO: Il corso può essere seguito da tutto il team cross-funzionale per mappare l'attuale value stream dal concetto alla concretizzazione. I contenuti trattati sono comunque d'interesse per ogni ruolo coinvolto in questo tipo di contesto, per comprendere il ruolo di uno Product Owner o Product Manager in una organizzazione SAFe, sia che il partecipante sia responsabile per un prodotto, un programma o un portfolio, sia che sia un manager, un consulente o un tecnico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introducing DevOps
- Mapping your value stream
- Gaining alignment with continuous exploration
- Building quality in with continuous integration
- Reducing time-to-market with continuous deployment
- Delivering business value with release on demand
- Taking action

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe® DevOps (DevOps)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.6 SAFe® FOR ARCHITECTS (ARCH, CERTIFICAZIONE SAFe for Architect)

Il corso **SAFe® for Architects** permette ai partecipanti di comprendere come intraprendere una trasformazione Agile basata su “Scaled Agile Framework®” (SAFe) nei tre ruoli di architetti previsti dal framework: Enterprise Architect, Solution Architect e System Architect. Il corso prepara gli architetti a lavorare all'interno dell'organizzazione come leader efficaci e agenti di cambiamento. I partecipanti esploreranno i ruoli, le responsabilità e la mentalità degli Agile Architects, impareranno come allineare l'architettura al valore aziendale e guidare il flusso continuo mediante l'esecuzione di SAFe Agile Release Train (ART) e soluzione complesse (Large Solution).

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di “Scaled Agile Framework®” (SAFe)
- capire come sviluppare e comunicare la visione architeturale,
- comprendere come sviluppare vision, intenti e roadmap dell'architettura della soluzione
- preparare e fornire software in modo efficace e continuo
- guidare e istruire architetti e membri del team durante la pianificazione e l'esecuzione del Planning Interval (PI)

A CHI E' RIVOLTO: Il corso può essere seguito da a chi è coinvolto nel processo di estensione dell'Agile nella propria organizzazione per la parte Architeturale.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Exemplifying Agile Architecture
- Architecting for DevOps and Release on Demand
- Aligning Architecture with Business Value
- Developing Solution Vision, Solution Intent, and Roadmaps
- Preparing Architecture for PI Planning
- Coordinating Architecture throughout PI Planning
- Supporting Continuous Delivery during PI Execution
- Supporting New Strategic Themes and Value Streams
- Leading as an Architect during a Lean-Agile transformation

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe® for Architect (ARCH)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.7 SAFe® RELEASE TRAIN ENGINEER (ENG, CERTIFICAZIONE SAFe Release Train Engineer)

Il corso **SAFe® Release Train Engineer** permette ai partecipanti di introdurre e comprendere come intraprendere una trasformazione Agile basata sul "Scaled Agile Framework®" (SAFe) nell'importante ruolo chiave di Release Train Engineer (RTE). Il Release Train Engineer è uno dei tre leader (con il Product Manager e il System Architect) alla guida di un SAFe Agile Release Train (ART).

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere familiarità con la terminologia specifica di "Scaled Agile Framework®" (SAFe)
- capire come guidare un ART e soluzioni di grandi dimensioni in un'organizzazione SAFe
- comprendere come applicare le conoscenze e gli strumenti Lean-Agile per rilasciare valore
- favorire un miglioramento continuo
- capire come costruire un'ART ad alte prestazioni agendo da servant leader e da coach in modo efficace ed efficiente

A CHI E' RIVOLTO: Il corso può essere seguito da chi è coinvolto nel processo di estensione dell'Agile nella propria organizzazione per la parte di gestione di treni agile ART e di large solution.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Exploring the RTE Role and Responsibilities
- Applying SAFe Principles
- Organizing the ART
- Planning a PI
- Executing a PI
- Fostering Relentless Improvement
- Serving the ART
- Continuing Your Learning Journey

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione **SAFe® Release Train Engineer (RTE)**

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: contattare academy@alten.it

L'iscrizione al corso è comprensiva di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale Scaled Agile
- Voucher per l'esame online
- Rilascio attestato di membership come Scaled Agilist, della durata di un anno

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.8 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER

Il corso **Preparazione alla Certificazione Scrum Master** fornisce la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Scrum Master nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum

Il corso prepara ad affrontare l'esame di certificazione Scrum Master, tenendo conto dei diversi schemi di certificazione attualmente disponibili, e questo consente ai partecipanti di avere una preparazione completa per poter scegliere successivamente, in modo autonomo, lo schema di certificazione più appropriato ai propri obiettivi.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere il processo di sviluppo Scrum, i ruoli e le responsabilità, gli eventi e gli strumenti principali utilizzati
- comprendere in dettaglio il ruolo dello Scrum Master in un progetto Agile
- conoscere i meccanismi per gestire i requisiti, il planning, l'avanzamento, i rilasci e le pratiche di "inspect & adapt"

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati ad approfondire le tematiche del metodo Scrum, a coloro che ricoprono o intendono ricoprire un ruolo di Scrum Master nella propria organizzazione

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Panoramica delle certificazioni Scrum Master
2. Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
3. Nozioni di base di sviluppo Agile con Scrum
4. I Ruoli in Scrum
5. I requisiti e la loro gestione attraverso il Product Backlog
6. Lavorare in Sprint: la pianificazione, lo Sprint Backlog
7. Lavorare in Sprint: l'esecuzione, la definizione di "Done", il Daily Scrum, i Burndown
8. Lavorare in Sprint: chiusura, la Review, la Retrospettiva
9. Metodo Scrum in progetti complessi

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione in base allo schema di certificazione desiderato

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al *Corso di Preparazione alla Certificazione Scrum Master* pubblico è di € **990,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.9 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PRODUCT OWNER

Il corso **Preparazione alla Certificazione Product Owner** fornisce la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Product Owner nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum. Il corso prepara ad affrontare l'esame di certificazione Product Owner, tenendo conto dei diversi schemi di certificazione attualmente disponibili, e questo consente ai partecipanti di avere una preparazione completa per poter scegliere successivamente, in modo autonomo, lo schema di certificazione più appropriato ai propri obiettivi.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere il processo di sviluppo Scrum, i ruoli e le responsabilità, gli eventi e gli strumenti principali utilizzati
- comprendere in dettaglio il ruolo del Product Owner in un progetto Agile
- comprendere l'interazione con gli stakeholder, il processo di creazione e gestione del Product Backlog, gli strumenti principali utilizzati, i meccanismi e gli eventi per gestire i requisiti, il planning, l'avanzamento, le pratiche di review e valutazione del completamento delle attività

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che hanno responsabilità dal punto di vista del business e del product management e sono interessati ad approfondire le tematiche del metodo Scrum, a coloro che ricoprono o intendono ricoprire un ruolo di Product Owner nella propria organizzazione

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Panoramica delle certificazioni Product Owner
2. Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
3. I metodi agili e perché Scrum è il più diffuso
4. Scrum e i ruoli in Scrum: ruolo chiave del Product Owner
5. Il Product Owner e gli altri Stakeholders
6. La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
7. I cicli di affinamento, analisi, pianificazione. Il Release Planning
8. La pianificazione degli sprint
9. Il ruolo del Product Owner durante gli sprint
10. La chiusura di uno sprint: review, esito dello sprint
11. Il Product Owner in progetti e organizzazioni complesse

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l'esame di certificazione in base allo schema di certificazione desiderato

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al *Corso di Preparazione alla Certificazione Product Owner* pubblico è di **€ 990,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.10 INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM

Il corso **Introduzione allo Sviluppo Agile con Scrum** offre una panoramica completa del framework di processo Scrum. Vengono illustrati gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo, i ruoli che ne fanno parte e le loro responsabilità, le tecniche principali utilizzate per sviluppare e validare le richieste degli stakeholder, pur rimanendo ad un livello di dettaglio idoneo ad un corso introduttivo, lasciando gli approfondimenti ai corsi specialistici.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere una conoscenza di base del framework di processo Scrum

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati ad approfondire le tematiche del metodo Scrum, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità nell'organizzazione, a coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo Scrum nella propria organizzazione, a coloro che sono meno interessati a conseguire certificazioni e più interessati ad ottenere una conoscenza di base del framework di processo Scrum.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile
2. Nozioni di base di sviluppo Agile con Scrum e ruoli
3. Il Product Backlog e come costruirlo
4. Lavorare in Sprint: pianificazione
5. Lavorare in Sprint: processo di sviluppo
6. Lavorare in Sprint: chiusura
7. La vita di uno sviluppatore in Scrum
8. La vita di un tester in Scrum
9. Metodo Scrum in progetti complessi

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1 giornata.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al *Corso di Introduzione allo sviluppo Agile con Scrum* pubblico è di € **500,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.11 PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM

Il corso **Progetti Software e Sviluppo Agile con Scrum** offre una panoramica completa del framework di processo Scrum: ruoli e responsabilità, attività ed eventi, prodotti di lavoro, pratiche da adottare. Questo corso, rispetto ai corsi di preparazione alle Certificazioni Agile, è maggiormente orientato ad affrontare gli aspetti pratici degli argomenti trattati, attraverso l'illustrazione e l'esercizio di casi reali, stimolando il confronto con le situazioni vissute dai partecipanti, facendo riferimento agli errori più comuni e alle situazioni che possono determinare il successo o il fallimento di ogni iniziativa Agile.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- avere una conoscenza di base del framework di processo Scrum
- comprendere l'applicazione di Scrum anche in progetti più complessi

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati ad approfondire le tematiche del metodo Scrum, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità nell'organizzazione, a coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo Scrum nella propria organizzazione, a coloro che sono meno interessati a conseguire certificazioni e più interessati ad approfondire aspetti pratici della trasformazione che un approccio agile può significare per la propria organizzazione, a tutti i livelli e per tutte le funzioni.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Le origini, i valori, i principi e le basi dello sviluppo agile
2. Scrum e i ruoli in Scrum: Product Owner, Scrum Master e Team di sviluppo
3. Gli altri Stakeholder
4. La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
5. I cicli di affinamento, analisi, grooming. Il Release Planning
6. Stabilire il contenuto di una iterazione
7. Requisiti non-funzionali, implementativi, infrastrutturali
8. Stimare le attività in Scrum
9. Lavorare in Sprint: la pianificazione, lo Sprint Backlog
10. Lavorare in Sprint: l'esecuzione, la definizione di "Done", il Daily Scrum, i Burndown
11. Lavorare in Sprint: chiusura, la Review, Inspect & Adapt
12. Lo sviluppatore nel Team Scrum: approccio mentale e pratico
13. Il tester nel Team Scrum: approccio mentale e pratico
14. Adottare Scrum nei progetti e nelle organizzazioni complesse e distribuite

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 3 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al *Corso di Progetti Software e Sviluppo Agile con Scrum* pubblico è di € **990,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

6.12 AGILE COACHING

Per adottare la metodologia Agile con successo e guidare il cambiamento all'interno di un progetto o di un'organizzazione, può essere necessario introdurre un ruolo di Agile Coach che affianchi e guidi i team di progetto in tempo reale, che sia in grado di individuare esigenze specifiche, strumenti e requisiti per aumentare la produttività e l'efficacia del ciclo di vita dello sviluppo software.

I tipi di coaching che possono essere adottati sono i seguenti:

- **Kick Start Coaching**: un coach che applica la teoria Agile impostando il progetto e affiancando il team nelle fasi iniziali per pianificare le iterazioni e seguire lo svolgimento della prima iterazione
- **Embedded Coaching**: un coach che affianca il team attraverso un'attività di training on the job, per assicurarsi che il progetto proceda secondo la metodologia Agile, riducendo al minimo la frustrazione e massimizzando i risultati.
- **Just in Time Coaching**: un approccio più snello, in cui i coach vengono ingaggiati solo per supportare i team nelle fasi più critiche.

Per maggiori informazioni contattaci a academy@alten.it.

7 IT SERVICE MANAGEMENT

IT Service Management (ITSM) è interessato a fornire un framework in grado di mettere in relazione le attività IT e le persone coinvolte con il business, i clienti e gli end-user. I fornitori di servizi IT non possono più permettersi di focalizzarsi solo sulla tecnologia, ma dovrebbero anche considerare la qualità dei servizi che vengono forniti oltre alla relazione con i clienti.

Alten Italia offre corsi di formazione, che introducono o approfondiscono tematiche relative al Service Management, anche in preparazione della certificazione ITIL.

Il catalogo include inoltre percorsi per la manutenzione/rinnovo della certificazione ITIL®.

L'offerta prevede:

- ITIL® 4 FOUNDATION
- BMC SOFTWARE

La partecipazione al corso ITIL dà diritto all'acquisizione di **PDU** per il mantenimento delle certificazioni PMI. Al termine del corso, verranno comunicati al partecipante, previa verifica della sua presenza in aula, la tipologia e il relativo numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

7.1 ITIL 4 FOUNDATION

IT Infrastructure Library® (ITIL®) è un insieme di “Best Practices” per la gestione e l’erogazione dei servizi e delle infrastrutture IT ed è il framework per l’IT Service Management più diffuso e utilizzato nel mondo, ovvero uno standard “de facto”.

ALTEN Italia è partner accreditato PeopleCert da molti anni e uno dei fornitori italiani per l’erogazione del corso per la preparazione alla certificazione *ITIL® 4 Foundation*.

Il corso *ITIL® 4 Foundation* rappresenta il livello base dello schema di certificazione in ambito IT Service Management ITIL 4.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti chiave del Service Management
- Illustrare i concetti base e i principi di ITIL 4
- Capire le quattro dimensioni del Service Management
- Comprendere lo scopo e gli elementi del sistema di valori ITIL (ITIL Service Value System)
- Comprendere le attività della Service Value Chain e come sono interconnesse
- Conoscere la finalità e i concetti chiave delle pratiche ITIL
- Descrivere in che modo il framework ITIL 4 consente di allineare i servizi IT alle esigenze di business

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati ad approfondire le tematiche relative all’IT Service Management, in particolare: Project Manager, Business Manager, IT Manager, Service Manager e Process Owner, personale coinvolto direttamente nell’erogazione e/o supporto dei servizi IT.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

1. Introduzione
2. Concetti fondamentali del Service Management
3. Principi guida ITIL®
4. Le quattro dimensioni del Service Management
5. ITIL® Service Value System
6. La Service Value Chain
7. ITIL® Practices

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere seguito durante una delle sessioni pubbliche secondo il calendario in vigore. È anche possibile organizzare delle sessioni dedicate all’azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Al termine del corso lo studente potrà successivamente schedulare in modo autonomo l’esame di certificazione *ITIL® 4 Foundation*.

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *ITIL® 4 Foundation* pubblico, comprensivo del relativo esame di certificazione, è di **€ 1.100,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ufficiale PeopleCert (Learner Kit)
- Materiale ALTEN Academy
- Voucher per l'esame online

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

7.2 BMC

ALTEN Italia è l'unico partner italiano certificato da BMC per l'erogazione di corsi sulle tecnologie Remedy e ITSM, con docenti certificati a livello internazionale.

ALTEN Italia permette di usufruire dell'offerta formativa sulla piattaforma BMC, che comprende:

- Corsi pubblici ufficiali BMC sulle differenti piattaforme (Remedy ITSM, BladeLogic, ProactiveNet, Atrium, ecc.) secondo il calendario rilasciato da BMC Software e pubblicato nella sezione Education
- Corsi dedicati al cliente ("privati") con rilascio del certificato ufficiale di partecipazione di BMC Software e, laddove previsto, di certificazione
- Workshop dedicati al Cliente ("privati"), che differiscono dai corsi a catalogo di BMC Software e che rispondono alle specifiche esigenze di formazione (formazione "tailor made")

Per maggiori informazioni potete inviare una mail a academy@alten.it

A CHI E' RIVOLTO: I corsi sono destinati a professionisti che sono interessati ad approfondire la piattaforma BMC nell'ambito dell'IT Service Management, in particolare: Project Manager, Business Manager, IT Manager, Service Manager e Process Owner, personale coinvolto direttamente nell'erogazione e/o supporto dei servizi IT.

CONTENUTI: Il programma del corso dipende dal tipo di corso selezionato

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: La struttura e la durata del corso dipendono dal tipo di corso selezionato

COSTI: Il costo del corso dipende dal tipo di corso selezionato

8 BUSINESS INTELLIGENCE

ALTEN Italia ha definito dei percorsi di formazione che hanno lo scopo di aiutare i decision maker ad affrontare con efficacia le criticità e le sfide che le rilevanti quantità di dati disponibili in ogni moderna azienda sollevano.

Questi dati costituiscono una preziosa fonte di conoscenza per formulare corrette decisioni tattiche e strategiche ma, per poterne sfruttare il potenziale, è necessaria una visione di insieme di metodi e di tecnologie di gestione e diffusione delle informazioni aziendali.

8.1. ARCHITETTURA E PROGETTAZIONE DATABASE

La creazione di database richiede un'attenta progettazione della struttura dei dati, che si fonda su una interpretazione corretta del sistema che si deve codificare e sugli obiettivi che si vogliono perseguire.

Il corso **Architettura e Progettazione Database** si pone l'obiettivo di fornire le competenze tecniche e le metodologie per la progettazione di un database relazionale, senza tener conto dello specifico database (p.e. MySQL, Oracle, MS SQL Server) e delle principali funzionalità di gestione (definizioni, aggiornamenti, interrogazioni, inserimenti).

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti chiave di un modello di database relazionale e ai relativi sistemi di gestione fondati sul linguaggio SQL (con accenni ad alcuni approcci NO-SQL)
- Comprendere la progettazione concettuale e logica di un database
- Comprendere le tecniche di normalizzazione
- Comprendere comuni errori nella progettazione logica e fisica di un database, nell'esecuzione delle query e più in generale nello sviluppo dell'applicazione

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati a conoscere o approfondire le tecniche di progettazione di database in modo professionale. In particolare, gli sviluppatori e i programmatori a cui è assegnato il compito di progettare il database su cui poggerà l'applicazione.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introduzione ai database
- Il modello relazionale: concetti di base, vincoli di integrità e chiavi
- Progettazione concettuale: il modello E/R, raccolta ed analisi di requisiti, strategie di progettazione concettuale.
- Progettazione logica: ristrutturazione degli schemi E/R, traduzione nel modello relazionale.
- Tecniche di normalizzazione: forme normali (Boyce-Codd, terza forma normale), decomposizione in terza forma normale.
- Oltre il modello relazionale: approcci NO-SQL

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Architettura e progettazione database* è di € **750,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

8.2. BIG DATA & DATA SCIENCE

Il corso **Big Data & Data Science** si pone l'obiettivo di fornire la conoscenza dei fondamenti dei Big Data e Big Data Analytics, delle tecnologie attualmente best-in-class per l'implementazione di un progetto ad essi relativo e delle tecniche statistiche applicate all'analisi dei Big Data.

Viene data particolare enfasi agli aspetti gestionali ed organizzativi di un progetto Big Data, anche attraverso la descrizione e presentazione delle principali applicazioni dei Big Data Analytics in ambito manageriale, con l'obiettivo di trasmettere i vantaggi che tali strumenti possono apportare in un contesto aziendale, come la gestione più efficiente delle attività.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti chiave dei Big Data
- Avere una conoscenza dei fondamenti di Architetture Big Data
- Comprendere i concetti di Data Streaming e Big Data Persistence
- Comprendere i concetti di data management e data exploitation, rispetto alle tecniche di analisi Statistica dei Dati, di Data Mining, di Modellazione, Segmentazione e Scoring

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti di Business Analysis che sono interessati ad approfondire le tematiche e le opportunità fornite dall'ecosistema Big Data

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introduzione al valore dei Big Data
- Scenari d'uso e casi di applicazione dei Big Data
- Architetture Big Data
- Data Streaming
- Big Data Persistence
- Machine Learning Introduction
- Data Science

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Big Data & Data Science* è di **€ 850,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

8.3. MICROSOFT POWER BI: GUIDA COMPLETA PER L'ANALISI DEI DATI

Il corso **Microsoft Power BI: Guida completa per l'Analisi dei Dati** offre una formazione avanzata su questa potente piattaforma, dalla raccolta dei dati alla creazione di dashboard dinamiche e all'analisi avanzata. Verranno affrontate tematiche relative all'importazione dei dati, alla gestione degli errori e alla pulizia e trasformazione delle informazioni: aree spesso critiche che possono ostacolare il successo di progetti di Data Analysis.

Con questo corso si acquisiranno le competenze necessarie per diventare esperti nell'utilizzo di Microsoft Power BI, aprendo la porta per sfruttare appieno il potenziale dei dati al fine di prendere decisioni informate e ottenere risultati straordinari con l'utilizzo dei workspace in Cloud per la collaborazione e gestione dei progetti in ottica di **team work**

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Prendere decisioni informate e ottenere risultati appropriati con l'utilizzo dei workspace in Cloud, per la collaborazione e gestione dei progetti in ottica di team work
- Avere competenze avanzate relative all'importazione dei dati, alla gestione degli errori e alla pulizia e trasformazione delle informazioni

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati ad approfondire le tematiche sulla piattaforma Microsoft Power BI. In particolare: Manager, Business Analyst e Data Scientist

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Fondamentali di Data Analytics e Introduzione a Microsoft Power BI
- Data Analytics Avanzata in Power BI
- Tecniche di Progettazione UI/UX e Principi di Progettazione
- Errori comuni, Best Practice e Data Storytelling
- Servizio Power BI sul Cloud

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Microsoft Power BI: Guida completa per l'Analisi dei Dati* è di **€ 850,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

Il costo del corso è interamente finanziabile tramite Fondimpresa.

9. INFORMATION SECURITY

Le aziende che intendono certificarsi o mantenere una certificazione ISO/IEC 27001 hanno necessità di formare e mantenere aggiornato il personale sul tema della sicurezza delle informazioni. La formazione non solo garantisce la compliance alle norme volontarie di riferimento, ma favorisce anche il livello di protezione necessario per arginare le crescenti minacce (e.g. phishing e social engineering, ransomware, CEO Fraud, etc.) che mettono a rischio la sicurezza del patrimonio informativo aziendale.

9.1 L'IMPORTANZA STRATEGICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (E DI ESSERNE CONSAPEVOLI)

Il corso *L'importanza strategica della sicurezza delle informazioni (e di esserne consapevoli)* si pone l'obiettivo di fornire una conoscenza di base sulla sicurezza delle informazioni e sugli standard ISO 2700x, con lo scopo di aumentare la consapevolezza del personale aziendale sull'importanza dei propri comportamenti e, più in generale, sul fattore umano nella gestione della sicurezza delle informazioni di valore per l'organizzazione.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti chiave sulla sicurezza delle informazioni
- Avere una conoscenza degli standard ISO 2700x
- Conoscere i concetti chiave sulla sicurezza dei dati personali

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti coinvolti direttamente o indirettamente nei sistemi di gestione della sicurezza, ai professionisti che utilizzano i sistemi informativi a diretto contatto con il pubblico.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introduzione alla sicurezza delle informazioni
- Minacce per la sicurezza dell'informazione
- Sicurezza Fisica
- Sicurezza Logica
- Gli Standard ISO 2700x e la sicurezza dell'Informazione
- La sicurezza dei dati personali e gli obblighi normativi

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1 giornata.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *L'importanza strategica della sicurezza delle informazioni (e di esserne consapevoli)* è di **€ 590,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

10. DATA PROTECTION

Per obbligo di legge (rif. Art. 29 del GDPR) e in applicazione del principio di accountability (GDPR) e sicurezza dei propri asset informativi, le aziende dovrebbero attivare dei corsi di formazione per formare le proprie risorse affinché operino sui dati personali nel rispetto delle regole e, al contempo, per essere in grado di dimostrare l'adempimento delle prescrizioni normative, che non ammettono trattamento di dati personali senza previa autorizzazione e opportuna formazione.

La formazione in materia di data protection inoltre limita i rischi di violazioni o contrasti con utenti/clienti ("interessati") che potrebbero rivolgersi al Garante della Protezione dei dati e implicare così il rischio di incorrere in ispezioni ed eventuali sanzioni.

La formazione del personale risulta infine uno dei requisiti più richiesti negli audit effettuati dai clienti delle aziende che erogano servizi per i loro clienti. La formazione del personale diviene pertanto non solo elemento di compliance, ma anche di competitività sul mercato.

10.1 PROTEGGERE I DATI PERSONALI: ADEMPIMENTI E COMPORAMENTI

Il corso ***Proteggere i dati personali: adempimenti e comportamenti*** si pone l'obiettivo di fornire le necessarie conoscenze di base in materia di data protection, in modo da favorire comportamenti consapevoli e orientati alla conformità del dettato normativo, declinandola all'interno del contesto organizzativo di riferimento.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Operare sui dati personali nel rispetto delle regole di data protection
- Dimostrare l'adempimento delle prescrizioni normative di data protection

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato al personale interno delle aziende tenute a trattare dati personali nell'espletamento dei loro compiti professionali.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Definizione del quadro normativo
- I pilastri della data protection: principi e definizioni
- L'organigramma: ruoli e responsabilità
- Registri dei trattamenti e accountability
- I diritti degli interessati: prevenire è meglio che curare
- Gli open point: trasferimenti extra UE passando per la rete
- Risk based approach e sicurezza dei dati personali
- Gestione dei data breach: indicazioni e suggerimenti

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1,5 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Proteggere i dati personali: adempimenti e comportamenti* è di **€ 590,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

11. DEVOPS

11.1. FONDAMENTI DI DEVOPS E APPLICAZIONE DELLA CI/CD

Il corso **Fondamenti di DevOps e Applicazione della CI/CD** si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze di base sull'insieme di discipline che permettono di applicare il paradigma DevOps ai processi IT coinvolti nel rilascio del software e nel provisioning di infrastrutture.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti base di DevOps e Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD)

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati a conoscere e approfondire il paradigma DevOps, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità nell'organizzazione, a coloro che intendono svolgere un ruolo attivo in progetti dove viene applicato il CD/CI all'interno di un ambiente DevOps

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introduzione e concetti chiave del paradigma DevOps
- Version Control, Build & Quality, Security e Infrastructure as Code
- Concetti chiave della pipeline di Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD)
- Descrizione di un caso pratico di graduale percorso di adozione del paradigma DevOps all'interno di un dipartimento IT.

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 1 giornata.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Fondamenti di DevOps e Applicazione della CI/CD* è di € 600,00 + IVA.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

12. MACHINE LEARNING

12.1. DEEP DIVE INTO MACHINE LEARNING

Il corso ***Deep dive into Machine Learning*** si pone l'obiettivo di approfondire i principali concetti sull'Artificial Intelligence e sul Machine Learning con un focus sul Machine Learning classico.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere i concetti base dell'Artificial Intelligence
- Comprendere le principali tecniche e le metodologie di sviluppo relative al Machine Learning

A CHI E' RIVOLTO: Il corso è destinato a professionisti che sono interessati a conoscere e approfondire le tematiche sul Machine Learning o che si apprestano ad affrontare un progetto di data science.

CONTENUTI: Il programma del corso si articola nei moduli:

- Introduction to Machine Learning
- Machine Learning Pipeline
- Data Types and Properties
- Data Preprocessing
- Models
- Classification
- Regression
- Clustering

PREREQUISITI: Non esistono prerequisiti.

EROGAZIONE DEL CORSO: Piattaforma Online ALTEN Italia Academy. Il corso può essere erogato in sessioni dedicate all'azienda richiedente.

ESAME DI CERTIFICAZIONE: Non è previsto un esame di certificazione

DURATA: Il corso ha la durata complessiva di 2 giornate.

COSTI: Il prezzo di listino per la partecipazione al corso di formazione *Deep dive into Machine Learning* è di **€ 790,00 + IVA**.

Il prezzo è comprensivo di:

- Corso a distanza sincrono con docente accreditato
- Materiale ALTEN Academy

13. ALTRI CORSI

Oltre ai corsi presenti nel catalogo, ALTEN Italia è in grado di erogare corsi che il cliente desidera proporre ai propri dipendenti, relativi ai diversi ambiti applicativi e alle diverse tematiche del mondo IT.

Il corso sarà erogato on-demand, in accordo con le esigenze delle aziende richiedenti.

Alcuni esempi possono essere:

- **Software Development**
 - Formazione sui principali linguaggi di programmazione (Java, C#, programmazione Go)
 - Sviluppo Backend (Java, .net, Node.js, ...)
 - Sviluppo Frontend (Angular, React, ...)
 - Microsoft Power Platform e Azure Cloud
 - AWS
 - IFPUG
 - Kubernetes
 - Tool Versioning/Collaboration per sviluppo SW
- **Artificial Intelligence**
 - Come usare l'AI nel Project Management
 - Microsoft Azure AI Fundamentals
 - Machine Learning predittivo per l'aera commerciale e finance
 - AI Generativa
 - ChatGPT
- **Database**
 - SQL
 - Microsoft SQL Server
 - Oracle Database
 - MongoDB
 - MySQL
 - Postgres
 - Qlik
 - PowerBI
 - IoT
 - Elastic Search
- **Security**
 - EC-Council
 - Isaca
 - Microsoft
 - ISC2
- **Soft Skills**
 - Leadership e comunicazione
 - Time management
 - Public speaking
 - Team building
 - Problem solving
 - Gestione dello stress
 - Change management
 - Sandler Training

Per maggiori informazioni sui corsi proposti, ma anche per ulteriori necessità differenti da quelle proposte, contattaci a academy@alten.it.